

CQP SPA MANAGER

Le CQP, un certificat reconnu.

Le CQP (certificat de qualification professionnelle) s'obtient par la réussite à un **examen national**. Conformément à la convention collective de l'esthétique parfumerie, l'obtention d'un CQP permet d'évoluer dans sa carrière professionnelle et sa rémunération.

L'école EISEC est habilitée par la CPNE FP (commission Paritaire Nationale de l'emploi et de la formation professionnelle) et vous prépare à cet examen basé sur un référentiel précis.

Niveau et qualités requises

- Etre titulaire du **CQP SPA Praticienne**,
- Etre titulaire d'un **BP, Bac Pro ou BTS Esthétique Cosmétique, avec 2 ans d'expérience** en qualité de praticienne.
- Dans le cadre de la **VAE** : justifier d'au moins 2 ans d'expérience en tant que responsable et praticienne SPA.

Qualités requises : Présentation irréprochable, sens des responsabilités et du management d'équipe, charisme, sens de l'écoute, relationnel, autonomie, créativité, excellence dans la maîtrise des techniques SPA, forte motivation pour l'anglais.

Objectifs de la formation

Devenir une technicienne cadre hautement qualifiée, responsable, sachant manager, recruter, organiser, planifier, gérer, animer, former, créer des rituels SPA, communiquer. Être classée au coefficient 300 de la convention collective.

Durée et rythme de la formation



Inscription tout au long de l'année dans la limite des places disponibles.

De septembre à octobre : 1 jour / semaine le lundi.

- **en initial** : cumul possible avec le CQP SPA Praticienne,
- **en alternance** : après le CQP SPA Praticienne ou le BTS esthétique.

Stages d'application auprès de nos partenaires de grande renommée : SPA urbains, hôteliers, thalasso avec SPA ...

Perspectives de carrière

SPA urbains ou hôteliers, centres Thalasso/ SPA, centres thermaux/SPA et instituts/SPA.

Examen et certification

CQP SPA Manager : Examen national au mois d'Avril ou Octobre en fonction des dates de la formation.

Enseignement International Spécialisé en Esthétique Coiffure

Contenu de la formation SPA Manager

Modules de formation	nombre D'heures de formation
<p>BLOC 1 Gérer les situations de mécontentement du client dans le respect de la relation client Traiter les réclamations indirectes des clients du SPA</p> <p>BLOC 2 Recrutement du personnel entretien d'embauche Management d'équipe, plannings, conduite de réunion Gestion du social relatif au SPA Contrôle, entretien, sécurité du SPA Gestion commerciale du stock, choix des fournisseurs Gestion de la trésorerie du SPA Gestion des plannings, des cabines, des fiches clientes Communication, animation, création d'événements Création de protocoles et rituels SPA, soins signatures</p> <p>BLOC 3 Analyse de différentes problématiques professionnelle sous forme de pratique Réalisation d'un projet professionnel</p>	262 h

Méthodes mobilisées

Formation sous forme de modules théoriques.

Tarifs de la formation

- **Financement individuel**..... 2 500 €*
- **Financement par bloc de compétence :**
 - BLOC 1..... 1000€
 - BLOC 2..... 1000€
 - BLOC 3..... 500€
- **En alternance dans un SPA :** Formation gratuite pour le stagiaire et rémunérée. La formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil. Formation réalisable en contrat de professionnalisation.

Enseignement International Spécialisé en Esthétique Coiffure

Informations complémentaires

Nous avons un référent au sein de l'école pour les personnes en situation de handicap.

Vous pouvez prendre contact avec Madame Aziza ARIRI au 03 80 66 70 08, ou via l'adresse mail suivante ; secretariat@eisec.fr .

Référent alternance : Madame ARIRI.

Secrétariat : 03 80 66 70 08