


# CQP SPA MANAGER

PRÉPARATION POSSIBLE EN ALTERNANCE OU EN FORMATION INITIALE

EFFECTIF DE LA CLASSE : 4 MIN - 16 MAX

ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP 

INSCRIPTION DE SEPTEMBRE À JUIN

## — OBJECTIFS & COMPETENCES

Le CQP (certificat de qualification professionnel) s'obtient par la réussite à un examen national. Conformément à la convention collective de l'esthétique parfumerie, l'obtention d'un CQP permet d'évoluer dans sa carrière professionnelle et sa rémunération.

L'école EISEC est habilitée par la CPNE FP (commission Paritaire Nationale de l'emploi et de la formation professionnelle) et vous prépare à cet examen basé sur un référentiel précis.

## — NIVEAU & QUALITES REQUISES

- Etre titulaire du CQP SPA Praticienne,
- Etre titulaire d'un BP, Bac Pro ou BTS Esthétique Cosmétique, avec 2 ans d'expérience en qualité de praticienne.
- Dans le cadre de la VAE : justifier d'au moins 2 ans d'expérience en tant que responsable et praticienne SPA

**Qualités requises :** Présentation irréprochable, sens des responsabilités et du management d'équipe, charisme, sens de l'écoute, relationnel, autonomie, créativité, excellence dans la maîtrise des techniques SPA, forte motivation pour l'anglais

## — OBJECTIFS DE LA FORMATION

Devenir une technicienne cadre hautement qualifiée, responsable, sachant manager, recruter, organiser, planifier, gérer, animer, former, créer des rituels SPA, communiquer. Être classée au coefficient 300 de la convention collective.

## — DUREE ET RYTHME DE LA FORMATION

**Inscription tout au long de l'année dans la limite des places disponibles.**

De septembre à octobre : 1 jour / semaine le lundi.

- en **initial** : cumul possible avec le CQP SPA Praticienne,
- en **alternance** : après le CQP SPA Praticienne ou le BTS esthétique.

**Stages d'application** auprès de nos partenaires de grande renommée : SPA urbains, hôteliers, thalasso avec SPA ...

## INFOS COMPLEMENTAIRE

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Locaux adaptés aux personnes handicapées et à mobilité réduite. Contacter notre référent handicap Mme Ladmiraal au 03 80 66 70 08

### PERSPECTIVES DE CARRIERE

- > SPA urbains ou hôteliers
- > Centres Thalasso/ SPA
- > Centres thermaux/SPA et instituts/SPA

## CONTENU DE LA FORMATION

### **BLOC 1 :**

- > Gérer les situations de mécontentement du client dans le respect de la relation client
- > Traiter les réclamations indirectes des clients du SPA

### **BLOC 3 :**

- > Analyse de différentes problématiques professionnelle sous forme de pratique
- > Réalisation d'un projet professionnel

### **BLOC 2 :**

- > Recrutement du personnel entretien d'embauche
- > Management d'équipe, plannings, conduite de réunion
- > Gestion du social relatif au SPA
- > Contrôle, entretien, sécurité du SPA
- > Gestion commerciale du stock, choix des fournisseurs
- > Gestion de la trésorerie du SPA
- > Gestion des plannings, des cabines, des fiches clientes
- > Communication, animation, création d'événements
- > Création de protocoles et rituels SPA, soins signatures

## — EXAMEN ET CERTIFICATIONS

CQP SPA Manager : Examen national au mois d'Avril ou Octobre en fonction des dates de la formation.

## — METHODES MOBILISEES

Formation sous forme de modules théoriques.